

## Contenu – Comment effectuer une transaction en ligne

Faire l'estimation .....	2
Connexion .....	2
Page d'Accueil .....	3
Estimation de votre transfert dans le système d'envoi en ligne : .....	4
Etape 1 - Envoyez de l'argent : .....	5
Etape 2 - Type de transfert .....	7
Etape 3 - Détails du transfert .....	8
Etape 4 - Le Paiement .....	10
Etape 5 – Montants.....	11
Etape 6 - Confirmer .....	12
Pour voir le code de la transaction : .....	16
Questions : .....	17
Comment savoir si la transaction est reçue au pays ? .....	17
Changement du mot de passe .....	17

Le contenu est édité le 17.02.2017\*

## Faire l'estimation

<http://compare-transfers.com/send-money/>

1. Choisissez le pays de destination
2. Calculez
3. Appuyez-vous sur le bouton « ENVOYER DE L'ARGENT »

The screenshot shows the 'SEND MONEY ONLINE' form on the Compare Transfers website. The form includes the following fields and elements:

- De:** France (selected)
- Vers:** Cameroon (selected, highlighted with a red box)
- Montant de départ:** 250 EUR
- Montant d'arrivée:** 163989.25 XAF
- Type de Transfert:** Remise d'espèces
- Frais et Charges:** 11,00 €
- Taux de change:** 655.957 (highlighted with a red oval)
- Code Promo:** (empty)
- ENVOYER DE L'ARGENT** button (highlighted with a red oval)

Navigation menu: COMPARATEUR, OPERATEUR ET RESEAU, TAUX DE CHANGE, CALCULETTE, TÉLÉCOMMUNICATIONS, NOUS CONTACTER

Header: Compare transfers, SANS FRAIS DE CONNEXION OU AUTRES FRAIS CACHES

## Connexion

1. Si vous êtes déjà enregistré -> « SOUMETTRE »

The screenshot shows the login form and service benefits on the Compare Transfers website.

**Login Form:**

- Header:** Login
- Text:** Merci de saisir votre adresse mail et votre mot de passe pour vous identifier
- \* Email:** example@gmail.fr
- \* Mot de passe:** (masked with dots)
- Links:** Mot de passe oublié?, Pas encore membre? Enregistrez-vous!
- Button:** SOUMETTRE (highlighted with a red oval)

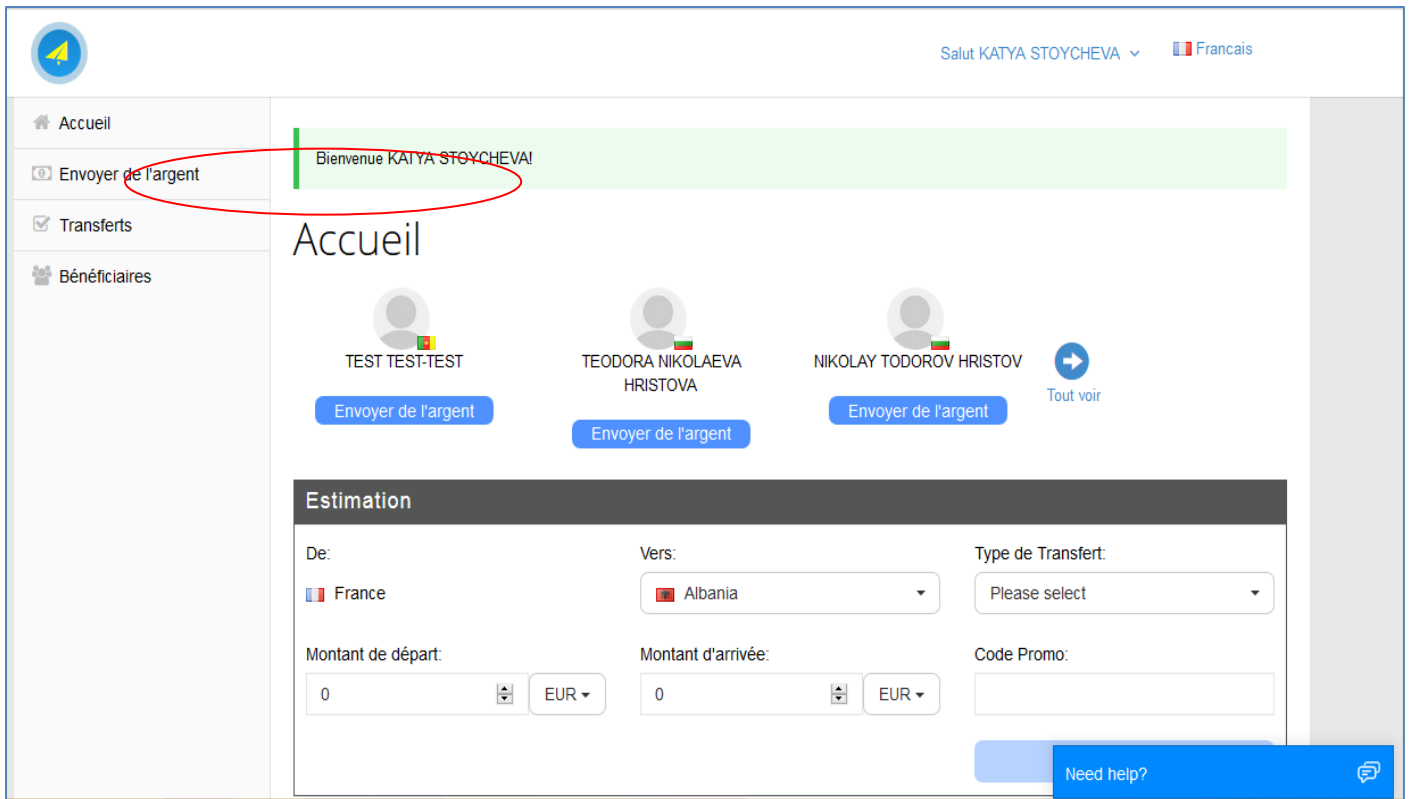
**Service Benefits:**

- Icon:** Wallet
- Text:** Économisez À Chaque Fois Que Vous Envoyez De L'argent
- Icon:** Scales
- Text:** De Vrais Taux De Change
- Icon:** Gear
- Text:** Facilité Et Accès
- Icon:** Shield
- Text:** Confiance Et Sécurité

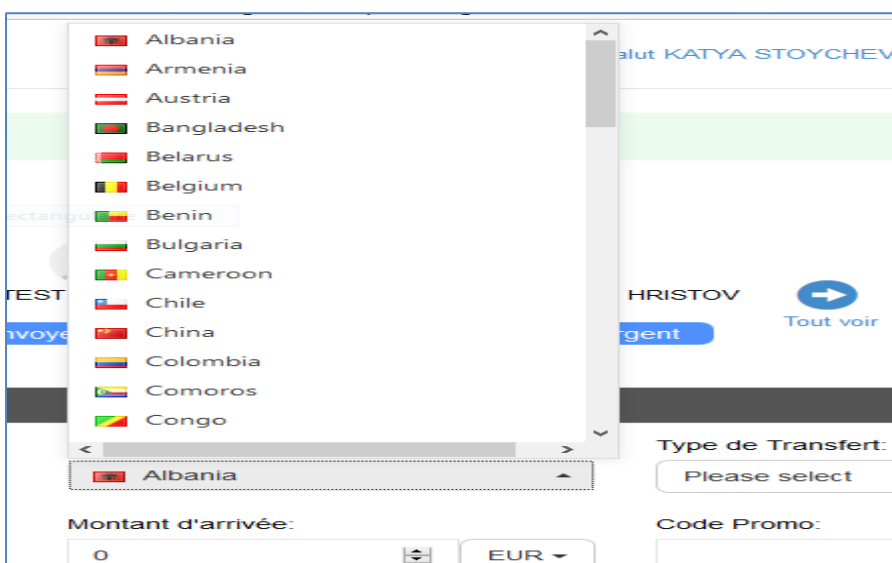
- Si vous n'êtes pas encore enregistré, Contactez nous : 3 rue Persoz, 69100 Villeurbanne, 06.42.85.66.69- envoyez un sms avec le message (pour enregistrement Online transferts).

## Page d'Accueil

Ici, vous pouvez faire une estimation. **Par défaut comme pays de destination toujours est Albanie.** Cliquez sur Albania pour choisir votre pays => Choix de pays



Cliquez sur le menu déroulant => Choix de pays => double clique pour choisir le pays



Type de transfer => Cash Collection

## Estimation de votre transfert dans le système d'envoi en ligne :

Ici vous avez l'opportunité de choisir entre :



⇒ **Montant de départ** : Calculer combien ça fait en votre pays le montant envoyé en EUR (ex 300eur en Cameroun->196787.1 XAF)

**Ou**

⇒ **Montant d'arrivé** : Calculer un certain montant en votre pays. (ex 50000XAF -> 76.22 eur sans Frais et Charges)

Pour continuer appuyer sur le bouton blue «**Envoyer de l'argent** »

### Estimation

De:	Vers:	Type de Transfert:
 France	 Cameroon	Cash Collection
Montant de départ:	Montant d'arrivée:	Code Promo:
200 EUR	131191.4 XAF	
Frais et Charges: EUR 7.00 Taux de change: 655.957		<a href="#">Envoyer de l'argent</a>

Envoyez de l'argent

## Etape 1 - Envoyez de l'argent :

Remplir les champs du formulaire => Bénéficiaire:

- ⇒ Si vous envoyez pour la première fois à ce bénéficiaire, il faut le créer => bouton « Créer un bénéficiaire ». Dans mes explications le bénéficiaire « TEST TEST » existe déjà

Envoyez de l'argent

Merci de remplir les champs du formulaire ci-dessous pour envoyer de l'argent à votre bénéficiaire. Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires

Capture rectangulaire

**Envoyez de l'argent**

1. Bénéficiaire 2. Type de transfert 3. Détails du transfert 4. Paiement 5. Montants

**Bénéficiaire**

\* Bénéficiaire: Sélectionner le bénéficiaire à qui vous voulez envoyer de l'argent

TEST TEST-TEST

Cliquez pour créer un nouveau bénéficiaire s'il n'est pas déjà dans la liste

**Créer un bénéficiaire**

- ⇒ Si le Bénéficiaire existe déjà, Sélectionner le bénéficiaire à qui vous voulez envoyer de l'argent

Envoyez de l'argent

Merci de remplir les champs du formulaire ci-dessous pour envoyer de l'argent à votre bénéficiaire. Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires

Capture rectangulaire

**Envoyez de l'argent**

1. Bénéficiaire 2. Type de transfert 3. Détails du transfert 4. Paiement 5. Montants

**Bénéficiaire**

\* Bénéficiaire: Sélectionner le bénéficiaire à qui vous voulez envoyer de l'argent

TEST TEST-TEST

Cliquez pour créer un nouveau bénéficiaire s'il n'est pas déjà dans la liste

**Créer un bénéficiaire**

Une fois le bénéficiaire choisi la page suivante s'affichera :

Remplissez les champs du formulaire ci-dessous pour envoyer de l'argent à votre bénéficiaire.

## Envoyez de l'argent

Merci de remplir les champs du formulaire ci-dessous pour envoyer de l'argent à votre bénéficiaire. Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires

### Envoyez de l'argent

1. Bénéficiaire 2. Type de transfert 3. Détails du transfert 4. Paiement 5. Montants

#### Informations sur le bénéficiaire

Capture rectangulaire

Sélectionner le bénéficiaire à qui vous voulez envoyer de l'argent

Sélectionner un bénéficiaire

\* Pays: Cameroon

\* Nom complet: TEST TEST-TEST

Type d'ID: PASSPORT

Détails de l'ID:

#### Détails de l'adresse du bénéficiaire

Adresse – ligne 1:

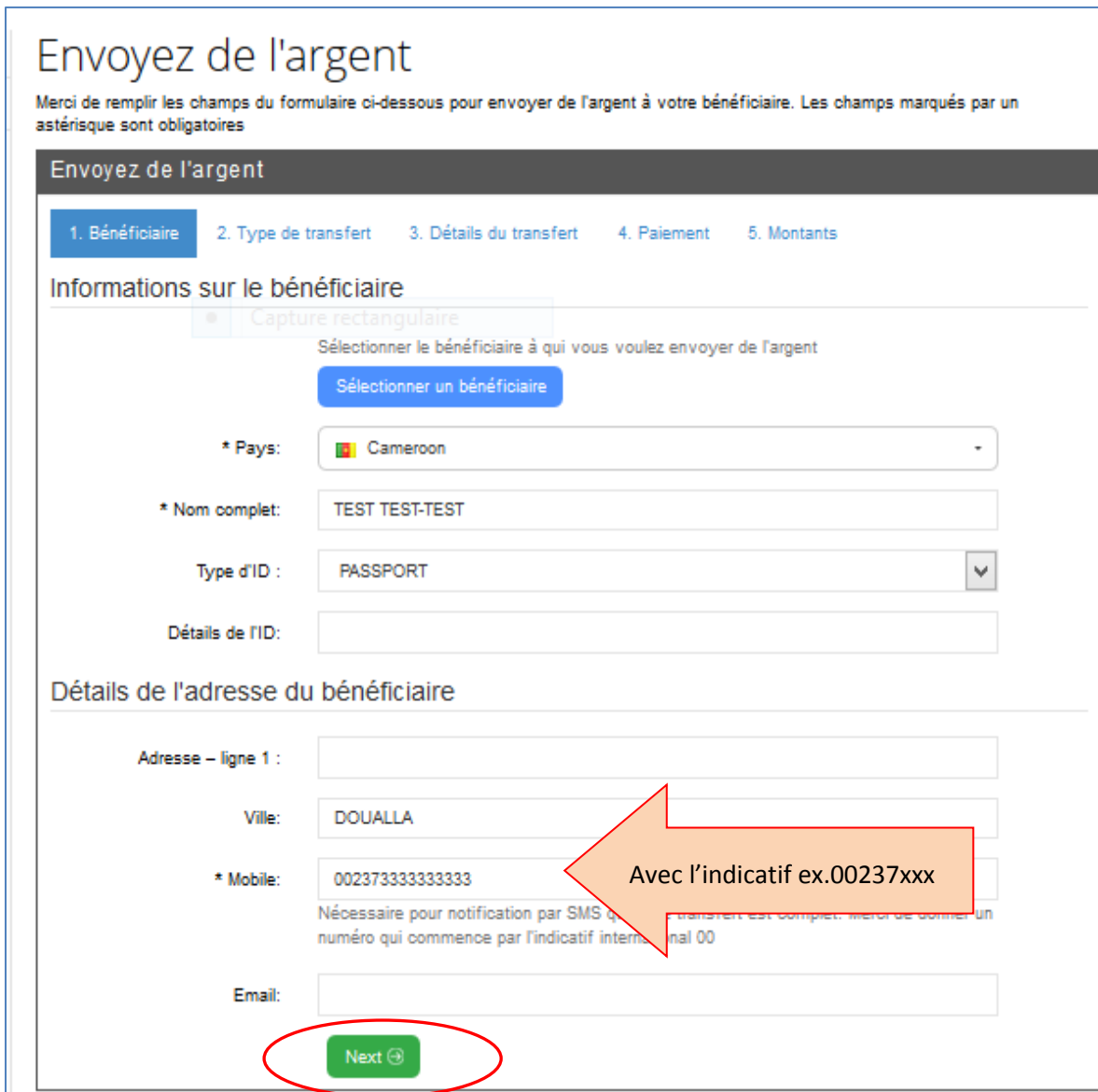
Ville: DOUALLA

\* Mobile: 002373333333333

Nécessaire pour notification par SMS quand le transfert est complet. Merci de donner un numéro qui commence par l'indicatif international 00

Email:

Next



Type d'ID : PASSPORT

Détails de l'ID : N'est pas obligatoire

Adresse : N'est pas obligatoire

Ville : N'est pas obligatoire, mais bien à noter

Mobile : OBLIGATOIRE, avec le code du pays (ex pour Cameroun 00237XXXXXXXX) Nécessaire pour notification par SMS quand le transfert est complet. Merci de donner un numéro qui commence par l'indicatif international 00

Email : N'est pas obligatoire

⇒ Appuyez sur le bouton vert « NEXT »

## Etape 2 - Type de transfert

⇒ Choisissez « Remise d'espèces » => bouton vert «NEXT «

# Envoyez de l'argent

Merci de remplir les champs du formulaire ci-dessous pour envoyer de l'argent à votre bénéficiaire. Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires

## Envoyez de l'argent

1. Bénéficiaire   2. Type de transfert   3. Détails du transfert   4. Paiement   5. Montants

### Type de transfert

\* Type de transfert: Sélectionner le type de transfert pour envoyer de l'argent. Vous devez avoir fourni de bonnes informations sur le type de transfert choisi. Vous avez la possibilité de mettre à jour le type de transfert pour votre bénéficiaire

Choisissez

Remise d'espèces ?

## Etape 3 - Détails du transfert

Remplissez les champs du formulaire ci-dessous :

Envoyez de l'argent

Merci de remplir les champs du formulaire ci-dessous pour envoyer de l'argent à votre bénéficiaire. Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires

Envoyez de l'argent

1. Bénéficiaire 2. Type de transfert 3. Détails du transfert 4. Paiement 5. Montants

Détails du transfert

\* Origine de l'entrée: Please select

\* Motif de l'envoi: Please select

Remise d'espèces

Renseignez les informations sur le transfert si vous souhaitez que ce bénéficiaire récupère les fonds en espèces

\* Point de collecte :

Trouver un point de collecte

Back Next Need help?

❖ Origine de l'entrée :

Business :  
Gift : Cadeau  
Pension : Retraite  
Return : assurance vie  
Salary : Salaire

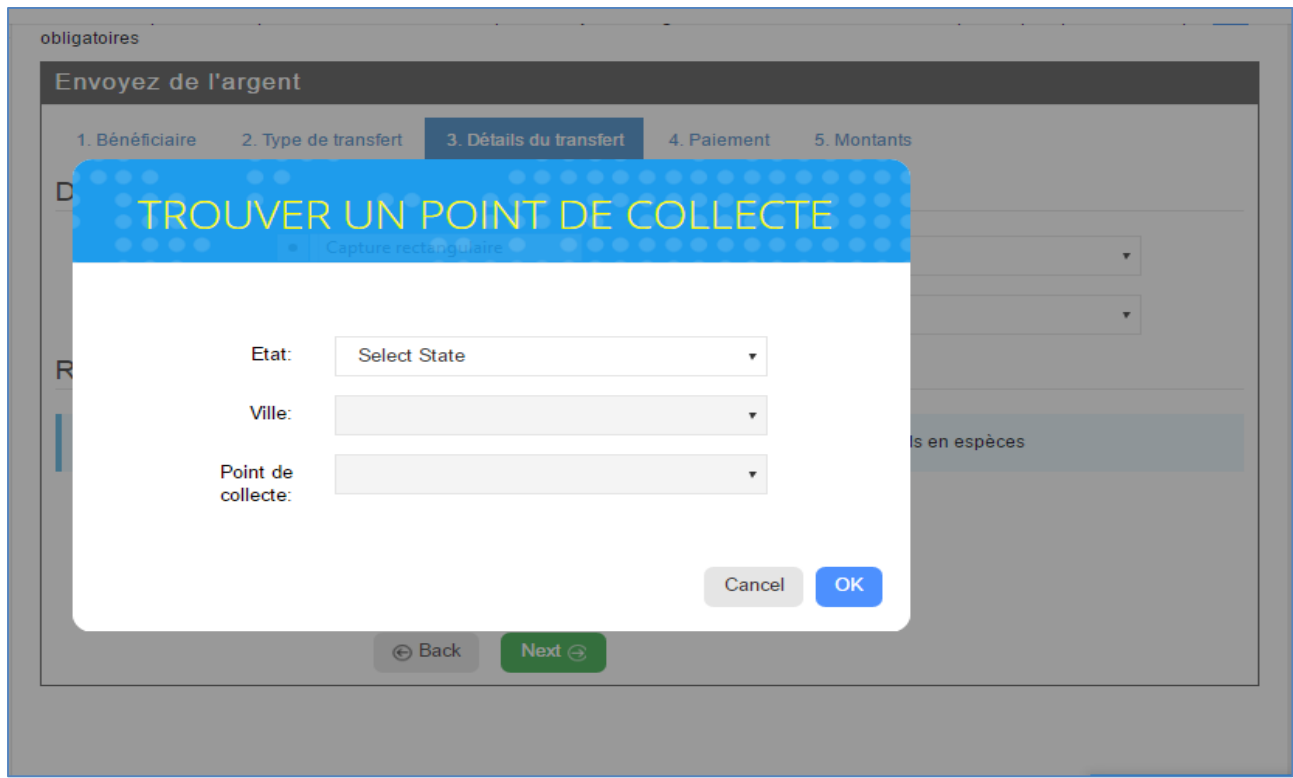
❖ Motif de l'envoi :

Education support : Aide pour l'éducation  
Family support : aide familiale  
Investissement  
Medical support : Aide pour soutien médical

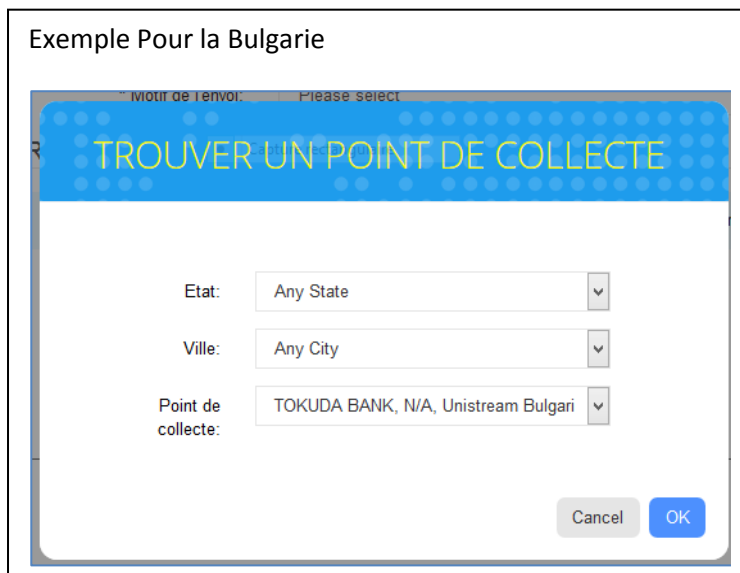


## ❖ Point de collecte

Pour trouver cliquez sur le bouton bleu « Trouver point de collecte »



Selon le pays il aura 2 cas de figure :



- ⇒ 1. Bouton <OK> pour confirmer
- ⇒ 2. Bouton vert <Next> pour continuer

## Etape 4 - Le Paiement

# Envoyez de l'argent

Merci de remplir les champs du formulaire ci-dessous pour envoyer de l'argent à votre bénéficiaire. Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires

## Envoyez de l'argent

- Capture rectangulaire
1. Bénéficiaire
  2. Type de transfert
  3. Détails du transfert
  4. Paiement
  5. Montants

## Paiement

\* Type de paiement:

Sélectionner la manière dont vous voulez payer pour ce transfert

- Par carte de paiement
- Transfert par compte
- Transfert par compte (Sofort)

← Back

Next →

Choix du payement => ex. Par carte => « NEXT »

## Etape 5 – Montants

### Envoyez de l'argent

1. Bénéficiaire 2. Type de transfert 3. Détails du transfert 4. Paiement 5. Montants

#### Montants

\* Source: EUR

\* Destination: XAF

\* Type de montant:  L'émetteur envoie (sans les charges) - EUR ?  
 Le bénéficiaire reçoit - XAF ?

\* Montant: 150

Code de réduction:

Remitter Mobile : 0649802117

Mobile: 0035984621

Calculer

Back Submit

Source : Toujours EUR car vous envoyez de l'EURO

Destination : XAF car dans ce pays le bénéficiaire obtiendra l'équivalent de l'euro en monnaie local.

Type de montant : => choix => l'émetteur envoie (sans les charges) EURO

Montant : taper le montant d'envoi, SANS PRESESEZ L'EURO : EX.150

Code de réduction : **FREECASH** (Le 1<sup>er</sup> Transfer est gratuit)

Remitter Mobile : votre téléphone qui doit commencer avec 00336xxxxxx ou 00337xxxxx

Mobile : Le téléphone au pays où on veut envoyer toujours avec l'indicatif pour le pays. Ex 00359 Pour la Bulgarie.

⇒ Bouton bleu « Calculer », pour calculer et appliquer **la promotion**.

Montant de l'envoi:	EUR 150.00
Taux:	655.9570
Montant reçu:	XAF 98,393.55
Commission:	EUR 7.00
Promotions Appliquées:	None
Charges:	EUR 0.00
Taxe:	EUR 0.00
Total des charges:	EUR 7.00
Total à payer:	EUR 157.00

Back Submit

S'il y a une promotion appliquée le montant de la commission sera réduit avec la promotion en cours.

**Promotion : FREECASH – le premier transfert est gratuit.**

Si le Montant est correct => bouton vert « Submit »

## Etape 6 - Confirmer

Pour éviter les fraudes **un code vous a été envoyé par mail**. Vérifiez vos mails, copiez et collez le code reçu dans la boîte 'Confirmation Code' ci-dessous. Remarque : si ce code ne se trouve pas dans votre boîte de réception, regardez dans vos Spams. **Le code reçu par email est valide que 15 minutes ! Ne fermez pas cette page durant la consultation de votre email, car l'opération sera annulée !**

### Confirmer


Code de confirmation:

\* Code de confirmation:

Capture rectangulaire

### Bénéficiaire

Nom complet:

Pays:  Bulgaria

Mobile: 00359877412277

Type d'ID: PASSPORT

Détails de l'ID:

Adresse – ligne: ROUSSE 7000, , ROUSSE 7000, ,

Téléphone:

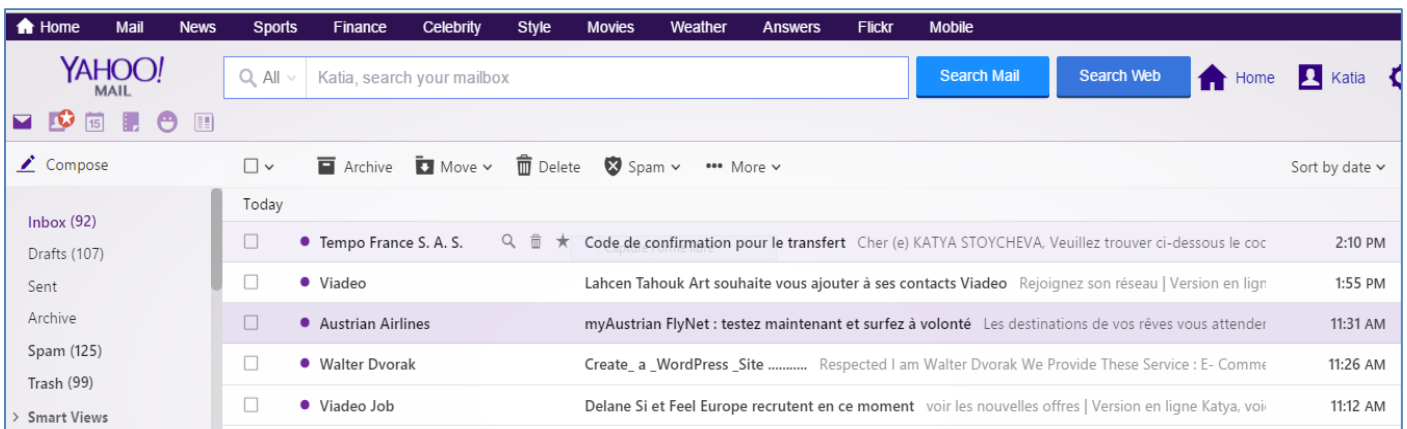
Email:

### Détails du transfert

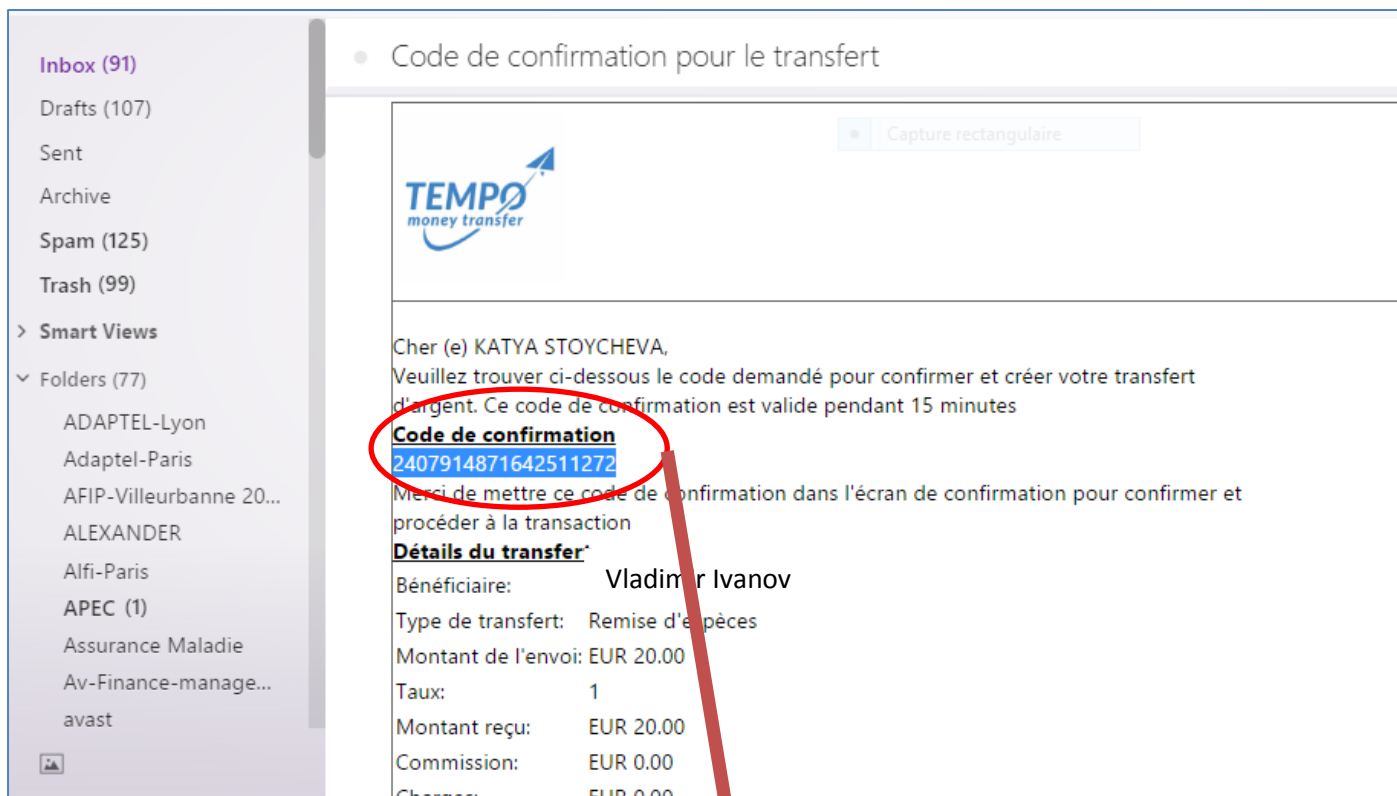
Type de transfert: Cash Collection

Votre email :

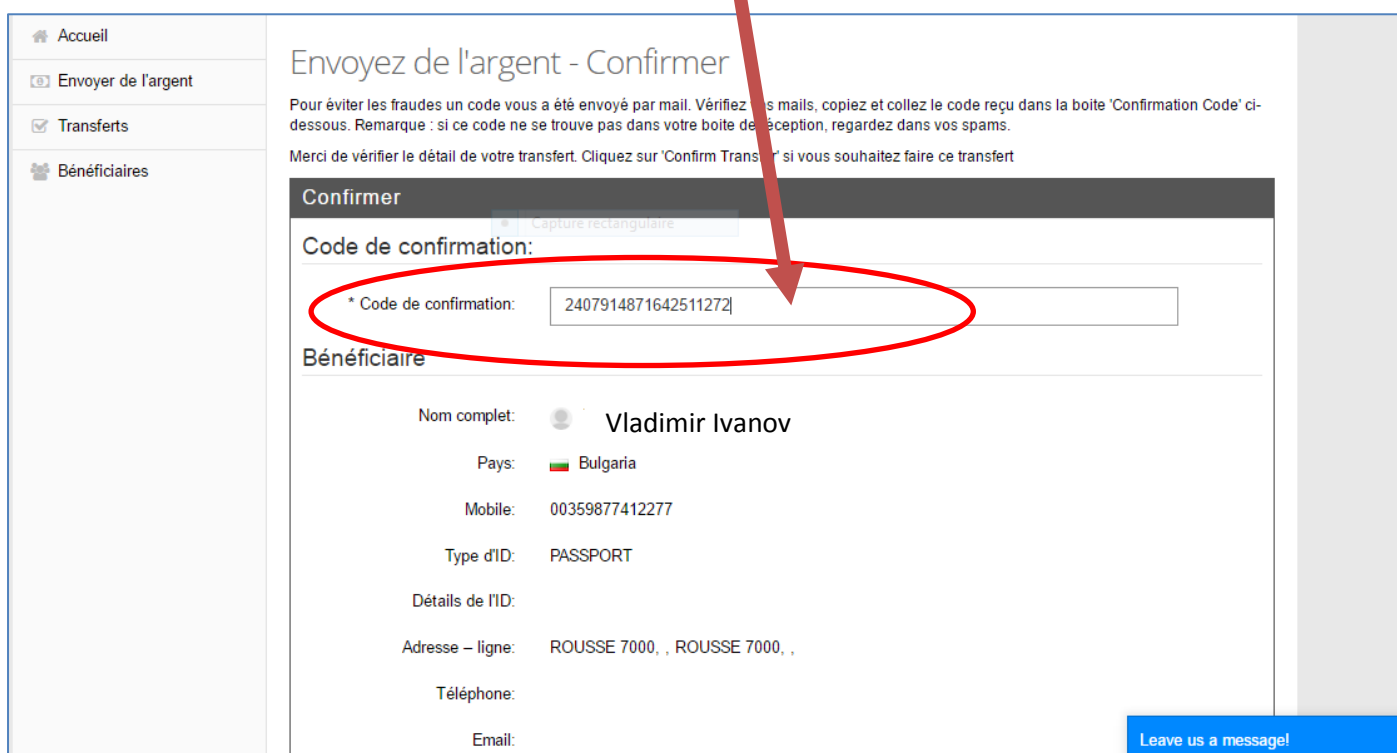
L'email vient de la part de TEMPO France il est nommé « Code de confirmation pour le transfert »



The screenshot shows the Yahoo! Mail interface. The top navigation bar includes Home, Mail, News, Sports, Finance, Celebrity, Style, Movies, Weather, Answers, Flickr, and Mobile. The search bar contains 'All' and 'Katia, search your mailbox'. The left sidebar shows folders: Compose, Inbox (92), Drafts (107), Sent, Archive, Spam (125), Trash (99), and Smart Views. The main inbox area shows a list of emails under the heading 'Today'. The first email is from 'Tempo France S. A. S.' with the subject 'Code de confirmation pour le transfert', sent at 2:10 PM. Other emails in the list include one from Viadeo, Austrian Airlines, Walter Dvorak, and another from Viadeo Job.



Mettez ce code de confirmation dans l'écran de confirmation pour confirmer et continuer l'opération.



⇒ Bouton vert «Confirmer le transfert »

## C'est l'étape « Paiement en attente »

**Votre transfert ne sera pas effectué tant que vous n'avez pas payé !**

Accueil

Envoyer de l'argent

Transferts

Bénéficiaires

Transfert réussi. Un e-mail vous a été envoyé pour confirmer ce transfert

### Détails du transfert

La référence de votre transfert est TEC052440087320.

La somme à transférer n'a pas encore été reçue. Votre transfert ne sera pas effectué tant que vous n'avez pas payé. Merci d'effectuer le paiement le plus rapidement possible. Regardez en bas de page pour effectuer ce paiement ou pour plus d'informations

Si vous avez effectué le paiement merci d'attendre un peu le temps qu'il nous parvienne

#### Détails du transfert

Statut

Date: 15/02/2017

Statut: **PAIEMENT EN ATTENTE**

Référence: TEC052440087320

Payement en bas de la page :

Capture Forme libre

## Payer le transfert par carte bancaire


**secure // trading**  
every transaction counts

Payez pour transférer en utilisant **Secure Trading** cryptage 128 bits - paiement sécurisé. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour procéder au paiement






**Payer le transfert**

⇒ Bouton « Payer le transfert »

Choisissez le type de votre carte bancaire et payer



### Please select your payment method



*Please make sure that you select the correct payment type.*

### Your Order

Merchant name: Tempo France  
Amount: €20.00  
Currency: EUR  
Order reference: TEC052440087320

L'étape suivante est individuelle pour chaque banque et type de la carte.

L'exemple est fait avec une carte « MasterCard-Debit »

[Click here if you would like to change your payment method](#)

### Billing Details

**Billing**

Title: Miss  
First name: PRENOM  
Last name: NOM

House name/no.:  
Street: 125 AVENUE JEAN MERMOZ  
Town: PARIS 75000  
Country:  
Postcode: 75000

Country: France  
Email: xxx@gmail.fr  
Telephone: 00336123456789  
Telephone type: Mobile

This is also my delivery address  
 I have a different delivery address

### Your Order

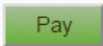
Merchant name: Tempo France  
Amount: €20.00  
Currency: EUR  
Payment type: MasterCard Debit  
Order reference: **Votre référence**

### Delivery Details


Delivery Address

Country: France

**1.** Card number \*  
Expiry date \*  
Security code \*  
Where is my security code?

**2.** 

Si après payer votre banque vous mention que l'opération est payée vous allez être redirigé vers la page de l'opération en cours.


Date	Référence	Bénéficiaire	Montant	Statut	Payer
15/02/2017	Remise d'espèces TEC052440087320	 Vladimir IVANOV	EUR 20.00	TRAITEMENT EN COURS	

Si le statut de l'opération est « Traitement en cours » c.à.d. que l'opération peut être payée au bénéficiaire.

### Pour voir le code de la transaction :

- ⇒ Double cliquer sur la transaction
- ⇒ Le champ : **Collection PIN**

#### Bénéficiaire

Bénéficiaire:  Vladimir IVANOV

#### Détails du transfert

Type de transfert: Cash Collection

Point de collecte: TOKUDABANK OR INVESTBANK (811),  
UNISTREAM BULGARIA  
ANY CITY

Collection PIN  
(Fournir ce numéro au bénéficiaire): Ici est le code que vous devez donner au bénéficiaire

Origine de l'entrée: SALARY

Motif de l'envoi: FAMILY SUPPORT

#### Montants

Montant de l'envoi:	EUR 20.00
Taux:	EUR to EUR = 1.00
Montant reçu:	EUR 20.00
Commission:	EUR 0.00
Promotions Appliquées:	EUR 2.00 (Cash-International-FreeCash)
Charges:	EUR 0.00
Taxe:	EUR 0.00
Total des charges:	EUR 0.00
Total à payer:	EUR 20.00

La promotion



## Questions :

### Comment savoir si la transaction est reçue au pays ?

Date	Référence	Bénéficiaire	Montant	Statut
15/02/2017	Remise d'espèces TEC052440087320	Vladimir IVANOV	EUR 20.00	1. TRAITEMENT EN COURS
14/02/2017	Remise d'espèces TEC052425087049	TEST TEST-TEST	XAF 98,393.55	PAIEMENT EN ATTENTE
13/02/2017	Remise d'espèces TEC052487086997	Vladimir IVANOV	EUR 20.00	2. PAIEMENT EN ATTENTE
18/01/2017	Remise d'espèces TEC052413081347	Vladimir IVANOV	EUR 20.00	3. COMPLÉTÉ

1. TRAITEMENT EN COURS – Opération en attente d’être payer au bénéficiaire
2. PAIEMENT EN ATTENTE – Opération qui est complétée mais pas payer par vous
3. COMPLETE – L’argent est payé au bénéficiaire

## Changement du mot de passe

Salut Jean MARTIN ▼ Français

=>Mon Profil  
=>Déconnexion

- ⇒ Mon Profil => en bas de la page : Mettez votre mot de passe et cliquez sur Envoyer pour recevoir des instructions sur le changement de mot de passe/PIN

### Changer de mot de passe / code PIN

Mettez votre mot de passe et cliquez sur Envoyer pour recevoir des instructions sur le changement de mot de passe/PIN

\* Mot de passe: Tapez le « Nouveau mot-de -passe »

SOUMETTRE

⇒